

Questions fréquentes

Dernière mise à jour: 25 septembre 2026

Sommaire / Inhoud / Contents

1. Qui peut utiliser SCT WebCare 360 ?
2. Combien coûte la Plateforme ?
3. La TVA est-elle ajoutée au prix ?
4. Comment mon entreprise est-elle vérifiée ?
5. Que comprennent Basic, Pro et Premium ?
6. Comment fonctionnent les vidéos ?
7. La Plateforme vérifie-t-elle tout 24 h/24 ?
8. Comment signaler un contenu ?
9. Comment annuler ?
10. Comment supprimer mon compte ou exporter mes données ?
11. Les paiements sont-ils sécurisés ?
12. Quelles langues sont disponibles ?

1. Qui peut utiliser SCT WebCare 360 ?

La Plateforme est réservée aux professionnels : sociétés, indépendants, freelances, artisans et autres acteurs économiques. Elle n'est pas destinée aux annonces privées de consommateurs.

2. Combien coûte la Plateforme ?

Les prix dépendent de la zone tarifaire, du forfait et de la période mensuelle ou annuelle. Le Tarif officiel affiche les montants. L'abonnement annuel donne 12 mois d'accès au prix de 10 mensualités.

3. La TVA est-elle ajoutée au prix ?

Pour une entreprise belge, le prix catalogue inclut déjà 21 % de TVA. Pour une entreprise UE B2B vérifiée hors Belgique, le prix catalogue reste identique et le reverse charge peut conduire à 0 TVA belge collectée. Le prix n'est pas réduit de 21 %.

4. Comment mon entreprise est-elle vérifiée ?

La Plateforme vérifie les données professionnelles avant Checkout. Dans l'UE, VIES peut être utilisé pour le numéro de TVA. Une incohérence ou une indisponibilité du service peut bloquer temporairement le paiement.

5. Que comprennent Basic, Pro et Premium ?

Basic : 1 annonce, 3 images, 1 vidéo de 15 s. Pro : 3 annonces, 10 images, 1 vidéo de 20 s. Premium : 4 annonces, 15 images, 2 vidéos de 20 s chacune. Les limites sont contrôlées côté serveur.

6. Comment fonctionnent les vidéos ?

L'entreprise téléverse une vidéo depuis son panel. Elle est contrôlée, traitée et soumise au workflow de modération. Seules les vidéos autorisées sont diffusées publiquement. L'entreprise peut supprimer ou remplacer ses propres vidéos selon les limites de son forfait.

7. La Plateforme vérifie-t-elle tout 24 h/24 ?

Non. La Plateforme applique des contrôles techniques et de modération selon ses politiques, mais n'assume pas une surveillance générale de tous les contenus. Un mécanisme de signalement permet toutefois d'alerter l'Opérateur sur un contenu précis.

8. Comment signaler un contenu ?

Utilisez « Signaler le contenu » pour une violation des règles ou « Signaler un contenu illégal » lorsque vous estimez qu'un contenu enfreint la loi. Les signalements suffisamment précis sont analysés conformément aux procédures publiées.

9. Comment annuler ?

Depuis le panel/Customer Portal lorsque cette fonction est disponible. L'annulation prend normalement effet à la fin de la période déjà payée.

10. Comment supprimer mon compte ou exporter mes données ?

Utilisez les fonctions du compte prévues à cet effet. L'effacement public peut intervenir rapidement, mais certaines données comptables, de sécurité ou de litige doivent être conservées pendant la durée légale.

11. Les paiements sont-ils sécurisés ?

Stripe traite les paiements hébergés ; SCT WebCare 360 ne conserve pas les données complètes de carte. Le statut d'abonnement est confirmé côté serveur par webhook.

12. Quelles langues sont disponibles ?

L'interface peut être proposée en plusieurs langues. Les documents juridiques finaux sont disponibles en français, néerlandais et anglais ; la version française fait foi.

SCT WebCare 360 · SPEC CONSTRUCTION TECHNOLOGIE SRL · sctwebcare360.com · 25 septembre 2026