

Annulation de l'abonnement

Version: 1.0

Date d'entrée en vigueur: 25 septembre 2026

Dernière mise à jour: 25 septembre 2026

Langue faisant foi: Français / French / Frans

Version faisant foi. En cas de divergence entre les versions linguistiques, la version française prévaut, sous réserve des règles impératives applicables.

SPEC CONSTRUCTION TECHNOLOGIE SRL

Chaussée de Roodebeek 206, 1200 Woluwe-Saint-Lambert, Belgique

Entreprise / Ondernemingsnummer / Enterprise No.: 0844.731.626

TVA / BTW / VAT: BE 0844.731.626

E-mail: sct@sctwebcare360.com

Web: sctwebcare360.com

Sommaire / Inhoud / Contents

1. Principe
2. Effet de l'annulation
3. Conséquences après la période
4. Données conservées
5. Réactivation
6. Différence avec la suppression du compte

1. Principe

L'annulation doit être simple, claire et accessible depuis le compte ou le Customer Portal lorsque celui-ci est actif. Elle ne nécessite pas une négociation commerciale ni un appel téléphonique obligatoire.

2. Effet de l'annulation

L'annulation ordinaire arrête le prochain renouvellement. L'abonnement reste actif jusqu'à la fin de la période déjà payée, indiquée dans le compte, sauf blocage justifié par le droit, la sécurité, la fraude ou une violation grave.

3. Conséquences après la période

- Les fonctions réservées au forfait peuvent devenir indisponibles.
- Les annonces et vidéos peuvent être masquées ou marquées inactives selon le workflow applicable.
- Le compte peut rester accessible afin de consulter des informations, régler une situation ou réactiver un abonnement.
- L'annulation ne supprime pas le compte et ne constitue pas une demande d'effacement des données.

4. Données conservées

Factures, historique de paiement, logs de sécurité, signalements, recours, réclamations et données nécessaires à la comptabilité ou à la défense de droits restent conservés selon la Politique de confidentialité.

5. Réactivation

Une entreprise peut souscrire de nouveau si son compte n'est pas bloqué et si les vérifications requises sont valides. Le nouveau paiement doit être confirmé par le mécanisme serveur avant réactivation des droits.

6. Différence avec la suppression du compte

Annuler un abonnement signifie arrêter le renouvellement. Supprimer un compte vise la fermeture du compte et entraîne un traitement distinct décrit dans « Suppression du compte et export des données ».