

Beroep tegen moderatiebeslissingen

Versie: 1.0

Ingangsdatum: 25 september 2026

Laatst bijgewerkt: 25 september 2026

Doorslaggevende taal: Français / French / Frans

De Franse versie is doorslaggevend. Bij verschillen tussen taalversies is de Franse versie doorslaggevend, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

SPEC CONSTRUCTION TECHNOLOGIE SRL

Chaussée de Roodebeek 206, 1200 Woluwe-Saint-Lambert, Belgique

Entreprise / Ondernemingsnummer / Enterprise No.: 0844.731.626

TVA / BTW / VAT: BE 0844.731.626

E-mail: sct@sctwebcare360.com

Web: sctwebcare360.com

Sommaire / Inhoud / Contents

1. 1. Reikwijdte
2. 2. Inhoud van beroep
3. 3. Effect
4. 4. Beoordeling en termijn
5. 5. Beslissing
6. 6. Externe mogelijkheden

1. Reikwijdte

Een bedrijf of getroffen gebruiker kan herziening vragen van een moderatiebeslissing, waaronder afwijzing, verberging, verwijdering of schorsing van advertentie, video, beoordeling, profiel of account.

Dit mechanisme wordt als interne contractuele procedure van SCT WebCare 360 aangeboden, zonder afbreuk aan externe rechtsmiddelen op grond van DSA of andere wetgeving.

2. Inhoud van beroep

- Beslissings-/dossierreferentie.
- Getroffen inhoud of account.

- Redenen van beroep.
- Nieuwe bewijsstukken indien beschikbaar.
- Contactgegevens voor de beslissing.

3. Effect

Beroep draait de oorspronkelijke beslissing niet automatisch terug. Inhoud kan tijdens behandeling verborgen blijven bij juridisch, fraude-, beveiligings- of derdenrisico.

4. Beoordeling en termijn

Ontvangst wordt normaal onmiddellijk of binnen 24 werkuren bevestigd. Het Platform streeft naar een beslissing binnen 14 kalenderdagen; complexe zaken kunnen tot 30 dagen duren met kennisgeving.

5. Beslissing

Beroep kan de oorspronkelijke beslissing bevestigen, wijzigen of opheffen. De eindbeslissing vermeldt hoofdredenen en maatregel. Acties worden geaudit.

6. Externe mogelijkheden

Waar DSA of andere wet dit voorziet, kunnen betrokkenen externe mechanismen gebruiken, waaronder bevoegde autoriteit of gecertificeerde buitengerechtelijke geschillenbeslechting. In België is BIPT/IBPT de nationale Digital Services Coordinator.