

Veelgestelde vragen

Laatst bijgewerkt: 25 september 2026

Sommaire / Inhoud / Contents

1. Wie kan SCT WebCare 360 gebruiken?
2. Wat kost het?
3. Komt btw bovenop de prijs?
4. Hoe wordt mijn bedrijf geverifieerd?
5. Wat zit in de pakketten?
6. Hoe werken video's?
7. Controleert het Platform alles 24/7?
8. Hoe meld ik inhoud?
9. Hoe zeg ik op?
10. Hoe verwijder ik mijn account of exporteer ik gegevens?
11. Zijn betalingen veilig?
12. Welke talen?

1. Wie kan SCT WebCare 360 gebruiken?

Het Platform is voor professionals: bedrijven, zelfstandigen, freelancers, ambachtslieden en andere economische actoren. Het is geen particuliere consumentenadvertentiesite.

2. Wat kost het?

Prijzen hangen af van prijszone, pakket en maand-/jaarperiode. De officiële Prijslijst toont actuele bedragen. Jaarlijks geeft 12 maanden toegang voor de prijs van 10 maanden.

3. Komt btw bovenop de prijs?

Voor een Belgisch bedrijf bevat de catalogusprijs al 21% btw. Voor een geverifieerde EU B2B-klant buiten België blijft hetzelfde catalogustotaal gelden en kan reverse charge tot 0 geïnde Belgische btw leiden. De prijs wordt niet met 21% verminderd.

4. Hoe wordt mijn bedrijf geverifieerd?

Professionele gegevens worden vóór Checkout gecontroleerd. VIES kan voor EU-btw worden gebruikt. Een mismatch of tijdelijke storing kan betaling blokkeren tot oplossing.

5. Wat zit in de pakketten?

Basic: 1 advertentie, 3 afbeeldingen, 1 video tot 15 s. Pro: 3 advertenties, 10 afbeeldingen, 1 video tot 20 s. Premium: 4 advertenties, 15 afbeeldingen, 2 video's tot 20 s elk. Limieten worden server-side afgedwongen.

6. Hoe werken video's?

Upload via het bedrijfspanel. Het bestand wordt gecontroleerd, verwerkt en gemodereerd. Alleen toegelaten video's zijn publiek. Het bedrijf kan eigen video's verwijderen of vervangen binnen pakketlimieten.

7. Controleert het Platform alles 24/7?

Nee. Het Platform gebruikt technische en moderatiecontroles maar neemt geen algemene verplichting op om alles permanent te monitoren. Specifieke inhoud kan wel worden gemeld.

8. Hoe meld ik inhoud?

Gebruik "Inhoud melden" voor regelovertredingen of "Illegale inhoud melden" wanneer u meent dat de wet wordt geschonden. Voldoende nauwkeurige meldingen worden onderzocht volgens de procedures.

9. Hoe zeg ik op?

Via bedrijfspanel/Customer Portal waar beschikbaar. Opzegging werkt normaal aan het einde van de betaalde periode.

10. Hoe verwijder ik mijn account of exporteer ik gegevens?

Gebruik de accountfuncties. Publieke inhoud kan snel worden verborgen, terwijl boekhoud-, beveiligings- of geschilgegevens mogelijk wettelijk bewaard moeten blijven.

11. Zijn betalingen veilig?

Stripe verwerkt gehoste betalingen. SCT WebCare 360 bewaart geen volledige kaartgegevens. Abonnementsstatus wordt server-side via webhooks bevestigd.

12. Welke talen?

De interface kan meerdere talen ondersteunen. Definitieve juridische documenten zijn beschikbaar in Frans, Nederlands en Engels; Frans is doorslaggevend.

SCT WebCare 360 · SPEC CONSTRUCTION TECHNOLOGIE SRL · sctwebcare360.com · 25 september 2026