

Melding van illegale inhoud - DSA-procedure

Versie: 1.0

Ingangsdatum: 25 september 2026

Laatst bijgewerkt: 25 september 2026

Doorslaggevende taal: Français / French / Frans

De Franse versie is doorslaggevend. Bij verschillen tussen taalversies is de Franse versie doorslaggevend, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

SPEC CONSTRUCTION TECHNOLOGIE SRL

Chaussée de Roodebeek 206, 1200 Woluwe-Saint-Lambert, Belgique

Entreprise / Ondernemingsnummer / Enterprise No.: 0844.731.626

TVA / BTW / VAT: BE 0844.731.626

E-mail: sct@sctwebcare360.com

Web: sctwebcare360.com

Sommaire / Inhoud / Contents

1. 1. Doel
2. 2. Hoe melden
3. 3. Vereiste informatie
4. 4. Voorbeelden
5. 5. Behandeling
6. 6. Mogelijke maatregelen
7. 7. Informatie en beroep
8. 8. Bevoegde autoriteit
9. 9. Gegevensbescherming en misbruik

1. Doel

Deze procedure laat iedere persoon of entiteit toe een specifiek informatie-item te melden dat zij als illegaal beschouwt. Het is een toegankelijk elektronisch notice-and-actionmechanisme onder de Digital Services Act.

2. Hoe melden

Gebruik het formulier “Illegale inhoud melden” op het Platform. Als dit tijdelijk niet beschikbaar is, kan het officiële contactkanaal worden gebruikt met onderstaande gegevens.

3. Vereiste informatie

1. Nauwkeurige URL of identificator.
2. Voldoende onderbouwde uitleg waarom de inhoud illegaal wordt geacht.
3. Categorie of rechtsgrond indien bekend.
4. Naam en e-mail van de melder, behalve waar toepasselijk recht in een bijzonder geval weglating toestaat.
5. Verklaring te goeder trouw dat de informatie naar beste weten juist en volledig is.
6. Bewijsstukken indien beschikbaar.

4. Voorbeelden

- Fraude, phishing, malware of valse betaalpagina.
- Bedrijfsimiatie of vals profiel.
- Auteursrecht-, merk- of portretinbreuk.
- Onwettige bekendmaking van persoonsgegevens.
- Haat, aanzetten tot geweld, terroristische inhoud of seksueel misbruik van minderjarigen.
- Illegale producten/diensten, namaak, wapens, drugs of illegale financiële aanbiedingen.
- Andere inhoud strijdig met toepasselijk recht.

5. Behandeling

Een melding kan een dossiernummer en status krijgen. Het Platform beoordeelt precisie, urgentie, tijdelijke verberging, nood aan extra informatie en specialistische analyse.

Dringende hoog-risicodossiers krijgen prioriteit. Als operationele doeltermijnen kan een eerste beoordeling binnen 24-48 uur plaatsvinden; gewone meldingen doorgaans binnen 7 dagen en complexe zaken binnen 14-30 dagen. Dit zijn servicedoelen en beperken snellere actie niet.

6. Mogelijke maatregelen

- Geen actie indien onvoldoende gegrond.
- Extra informatie vragen.
- Inhoud verbergen of verwijderen.
- Advertentie, media, profiel of account schorsen.
- Bewijs bewaren en doorgeven aan autoriteit indien wettelijk vereist.
- Inhoud herstellen wanneer beperking niet langer gerechtvaardigd is.

7. Informatie en beroep

Waar juridisch mogelijk krijgt de melder algemene informatie over de afhandeling en krijgt de betrokken auteur de hoofdredenen van een maatregel. Moderatiebeslissingen kunnen worden aangevochten volgens de beroepsprocedure.

8. Bevoegde autoriteit

In België is het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BIPT/IBPT) de nationale Digital Services Coordinator. Rechten om een bevoegde autoriteit, gecertificeerde geschilleninstantie of rechtbank te benaderen blijven bestaan.

9. Gegevensbescherming en misbruik

Gegevens van de melder worden volgens het Privacybeleid verwerkt. Meldingen te kwader trouw, geautomatiseerde spam of concurrentie-intimidatie kunnen worden beperkt en gelogd.