

Betalingsvoorwaarden

Versie: 1.0

Ingangsdatum: 25 september 2026

Laatst bijgewerkt: 25 september 2026

Doorslaggevende taal: Français / French / Frans

De Franse versie is doorslaggevend. Bij verschillen tussen taalversies is de Franse versie doorslaggevend, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

SPEC CONSTRUCTION TECHNOLOGIE SRL

Chaussée de Roodebeek 206, 1200 Woluwe-Saint-Lambert, Belgique

Entreprise / Ondernemingsnummer / Enterprise No.: 0844.731.626

TVA / BTW / VAT: BE 0844.731.626

E-mail: sct@sctwebcare360.com

Web: sctwebcare360.com

Sommaire / Inhoud / Contents

1. Reikwijdte
2. Valuta, prijs en bron
3. Belgische btw en EU-verlegging
4. Verificatie vóór betaling
5. Stripe
6. Belgische gestructureerde e-facturatie
7. Mislukte betaling en respijt
8. Terugbetalingen en fouten
9. Betwistingen en chargebacks

1. Reikwijdte

Deze voorwaarden regelen professionele abonnementsbetalingen voor SCT WebCare 360 en vullen de Gebruiksvoorwaarden, Prijslijst en Abonnementsvoorwaarden aan.

2. Valuta, prijs en bron

Catalogusprijzen zijn in EUR. Geverifieerd land + pakket + periode bepalen server-side de prijszone en Stripe Price. Browsergegevens kunnen bedrag, valuta, prijszone of fiscale behandeling niet wijzigen.

3. Belgische btw en EU-verlegging

- Belgisch bedrijf: catalogusprijzen zijn inclusief 21% Belgische btw. EUR 55 betekent EUR 55 totaal, niet EUR 55 + 21%.
- Geverifieerd EU-bedrijf buiten België: het regionale catalogustotaal blijft gelijk; waar reverse-chargevoorwaarden vervuld zijn, is geïnde Belgische btw 0. Het totaal wordt niet met 21% verminderd.
- Niet-EU: behandeling hangt af van land/status. VIES wordt niet gebruikt voor derde landen en manuele review kan nodig zijn.

4. Verificatie vóór betaling

Voor Checkout kan het Platform wettelijke naam, land, ondernemingsnummer, VAT/Tax ID, factuuradres en professioneel e-mailadres vragen. EU-btw kan via VIES worden gecontroleerd. Een tijdelijke VIES-storing wordt niet als ongeldig nummer beschouwd; betaling blijft geblokkeerd tot verificatie mogelijk is.

5. Stripe

Betalingen lopen via Stripe Checkout met de betaalmethoden die bij Checkout beschikbaar zijn. Het Platform bewaart geen volledige kaartgegevens. 3DS/SCA kan vereist zijn.

Een abonnement wordt niet geactiveerd enkel omdat een succespagina verschijnt. De status wordt bijgewerkt op basis van geverifieerde server-side Stripe-events.

6. Belgische gestructureerde e-facturatie

Wanneer Belgisch recht gestructureerde B2B-e-facturatie tussen Belgische btw-plichtige ondernemingen vereist, geeft de Exploitant de gestructureerde factuur uit of laat die uitgeven via Peppol of een ander wettig overeengekomen conform kanaal. Een PDF kan als leesbare weergave worden verstrekt maar vervangt de gestructureerde factuur niet wanneer die verplicht is.

Productiestart moet geblokkeerd blijven zolang de technische end-to-end stroom voor Belgische gestructureerde e-facturen niet is geverifieerd.

7. Mislukte betaling en respijt

Bij mislukte betaling kunnen Stripe en het Platform opnieuw proberen en het bedrijf waarschuwen. Het huidige systeem voorziet voor bepaalde past_due-statussen een respijtperiode van 7 dagen, afhankelijk van de echte Stripe-status en facturatiestroom. Daarna kunnen betaalde functies/zichtbaarheid worden geschorst zonder accountverwijdering.

8. Terugbetalingen en fouten

Behalve waar de wet dit vereist, bij technische fout, dubbele afschrijving of gegronde klacht, worden B2B-betalingen niet automatisch terugbetaald voor een reeds geleverde periode. Aanvragen worden op feiten en Stripe-historiek beoordeeld.

9. Betwistingen en chargebacks

Een betalingsbetwisting of chargeback is geen gewone opzegging. De Exploitant kan betaalde functies schorsen, bewijs bewaren en antwoorden aan de betalingsprovider, met naleving van het toepasselijke recht.