

Abonnement opzeggen

Versie: 1.0

Ingangsdatum: 25 september 2026

Laatst bijgewerkt: 25 september 2026

Doorslaggevende taal: Français / French / Frans

De Franse versie is doorslaggevend. Bij verschillen tussen taalversies is de Franse versie doorslaggevend, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

SPEC CONSTRUCTION TECHNOLOGIE SRL

Chaussée de Roodebeek 206, 1200 Woluwe-Saint-Lambert, Belgique

Entreprise / Ondernemingsnummer / Enterprise No.: 0844.731.626

TVA / BTW / VAT: BE 0844.731.626

E-mail: sct@sctwebcare360.com

Web: sctwebcare360.com

Sommaire / Inhoud / Contents

1. Principe
2. Gevolg
3. Na de periode
4. Bewaarde gegevens
5. Heractivering
6. Verschil met accountverwijdering

1. Principe

Opzeggen moet duidelijk en toegankelijk zijn via account of Customer Portal waar beschikbaar. Het vereist geen verkoopgesprek of verplichte telefonische oproep.

2. Gevolg

Gewone opzegging stopt de volgende verlenging. Toegang blijft tot het einde van de betaalde periode, behalve wanneer wet, veiligheid, fraude of ernstige overtreding eerder ingrijpen rechtvaardigt.

3. Na de periode

- Betaalde functies kunnen stoppen.
- Advertenties/video's kunnen worden verborgen of inactief gezet volgens de workflow.
- Het account kan toegankelijk blijven voor informatie, betaling of heractivering.
- Opzegging verwijdert het account niet en is geen verzoek om gegevenswissing.

4. Bewaarde gegevens

Facturen, betalingshistoriek, beveiligingslogs, meldingen, beroepen, klachten en gegevens nodig voor boekhouding of rechtsvorderingen blijven onder de bewaartermijnen van het Privacybeleid.

5. Heractivering

Een bedrijf kan opnieuw abonneren indien het account niet geblokkeerd is en vereiste verificaties geldig zijn. Nieuwe rechten worden pas na server-side betalingsbevestiging geactiveerd.

6. Verschil met accountverwijdering

Opzegging stopt toekomstige verlenging. Accountverwijdering sluit het account en volgt de aparte procedure Accountverwijdering en gegevensexport.